

KARTA GWARANCYJNA

1. Na produkty marki **BTO** (zwane dalej „Produktami”), produkowane przez firmę „BTO Sp. z o.o.” mieszczącą się przy ul. Fabryczna 25, 90-341 Łódź, (zwanej dalej „Producentem”) udzielana jest gwarancja jakości.
2. Dokładne warunki udzielania świadczeń gwarancyjnych regulowane są postanowieniami niniejszej karty gwarancyjnej.
3. Na ogniwa we wszystkich technologiach oraz wykonywane przez nas pakiety a kumulatorowe i bateryjne udzielana jest gwarancja 6 miesięcy, chyba że ustalono inaczej.
4. Pozostałe produkty produkowane przez BTO objęte są 2-letnią gwarancją. Produkty dystrybuowane, lecz nie produkowane przez BTO objęte są roczną gwarancją.
5. Gwarancji nie podlegają ogniwa litowo-jonowe (Li-ion) oraz litowo-żelazowo-fosforanowe (LiFePO₄), w których zaważono ślad ingerencji w ogniwo (np. ogniwa zostały samodzielnie zgrzane/lutowane, łączone w pakiety oraz w których ogniwa zostały połączone bez układu zabezpieczającego.)
6. Gwarancji nie podlegają ogniwa rozładowane poniżej progu dla Li-ion 2,4V dla LiFePO₄ 2V i przeładowane powyżej progu dla Li-ion 4,2V oraz LiFePO₄ 3,65V.
7. Gwarancji nie podlegają pakiety oraz ogniwa Li-ion (litowo-jonowe)/LifePO₄ (litowo-żelazowo-fosforanowe) kupione u Producenta bez układu zabezpieczającego ogniwa PCM/PCB/BMS. W takim przypadku Kupujący zrzeka się wszelkich praw gwarancyjnych z tytułu zakupu ogniw Li-ion (litowo-jonowe)/LifePO₄ (litowo-żelazowo-fosforanowe) bez układu zabezpieczającego ogniwa PCM/PCB/BMS oraz jest świadomy wszelkich niebezpieczeństw wynikających z ich niewłaściwego użytkowania i jednocześnie bierze na siebie odpowiedzialność za ich używanie.
8. W przypadku, kiedy z towarem dostarczona jest oryginalna karta gwarancyjna producenta, napraw gwarancyjnych dokonują autoryzowane punkty serwisowe. W pozostałych przypadkach wszelkie usterki należy zgłaszać do Producenta.
9. Data zakupu w wypadku konieczności wysłania towaru do kupującego liczona jest od dnia nadania przesyłki zawierającej Produkt.
10. Nie dopuszczalne jest używanie produktu od chwili spostrzeżenia wady.
11. Producent odsyła Produkt na adres Kupującego wskazany na formularzu zgłoszenia naprawy.
12. Gwarancja nie obejmuje kosztów opakowania, przesyłki, jej ubezpieczenia oraz innych kosztów związanych z dostarczeniem Produktu do serwisu Producenta.
13. Produkt z usterkami usuniętymi w ramach gwarancji odsyłany jest do Kupującego na koszt Producenta.
14. Gwarancja obejmuje wady powstałe wskutek przyczyn leżących w Produkcie. Gwarancja nie obejmuje natomiast wad Produktu powstałych w wyniku uszkodzeń mechanicznych, normalnego zużycia, podłączenia niewłaściwego źródła zasilania, zniszczeń wynikających z użytkowania Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi, w tym użytkowania na powierzchni, prób rozmontowania oraz samodzielnej naprawy.
15. W wypadku stwierdzenia przez Producenta niezasadności zgłoszenia reklamacyjnego z przyczyn wymienionych w ust. 16 niniejszej karty gwarancyjnej, Producent uprawniony jest do odmowy wykonania świadczenia gwarancyjnego i odsyła Produkt na koszt Kupującego.
16. W wypadku stwierdzenia zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Producent dokonuje naprawy lub wymiany Produktu.
17. Producent dokonuje rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego Produktu w terminie 30 dni od daty doręczenia zgłoszenia reklamacyjnego. W wypadku wystąpienia szczególnych okoliczności termin ten może ulec przedłużeniu o 15 dni, przy czym Producent powiadomi o powyższej okoliczności Kupującego - wedle własnego wyboru - w formie telefonicznej, lub korespondencji e-mail.
18. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu od chwili jego wysłania do momentu dostarczenia Producentowi oraz od momentu jego odesłania przez Producenta do Kupującego spoczywa na Kupującym.
19. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.

.....
Podpis